

## **ДЕЯКІ АСПЕКТИ ЯКОСТІ ОБЛІКОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

З 50-тих років XX століття, ґрунтуючись на теоретичних розробках відомих вчених У. Едвардса Демінга (W. Edwards Deming) і Джозефа Джурана (Joseph Juran), впроваджується в практичну діяльність бізнес-структур «якість», як фактор підвищення економічної ефективності всіх бізнес-процесів підприємства.

Контроль якості спрямований на розробку і підтримку послуг або продуктів, які є корисними і задовольняють клієнта. Якість охоплює не тільки всі бізнес-процеси підприємства, а й функціональні обов'язки кожного працівника.

Функції бухгалтерського обліку невід'ємно пов'язані з кожним аспектом ділової активності. Контроль якості в кожного аспекту бізнесу повинен підтримуватися відповідним рівнем контролю якості в бухгалтерському обліку.

Бухгалтерський облік, в свою чергу, є процесом виявлення, вимірювання, реєстрації, накопичення, узагальнення, зберігання та передачі саме інформації про діяльність підприємства зовнішнім та внутрішнім користувачам для прийняття рішень. Тому, розглянемо поняття якості інформації.

Якість інформації (Information/Data quality) – це сукупність властивостей, що відображають ступінь придатності конкретної інформації або даних про об'єкти і їхній взаємозв'язок для досягнення цілей, що стоять перед користувачем.

Якісно організований бухгалтерський облік на підприємстві може мати довгостроковий вплив на успіх і навіть виживання бізнесу. Менеджери витрачають години часу на перегляд паперів, які, врешті-решт, не відображають істотних витрат і тенденцій. Це блокує ефективне поліпшення процесів і прийняття якісних управлінських рішень, необхідних для оптимального виконання їх бізнес-функцій. Модель управління, що застосовується до функцій бухгалтерського обліку бізнесу, часто фокусується на поясненні деталей, а не на розумінні фінансової цілісності бізнесу, прогнозуванні майбутніх результатів і внесенні змін, заснованих на поліпшенні якості послуги або продукту для клієнта або кінцевого користувача.

Інші проблеми якості, пов'язані з бухгалтерським обліком, включають в себе неефективну організацію інформаційного забезпечення, запізнення при отриманні або перевірці фінансових даних, періодичну звітність і оцінку ключових показників тощо.

Непрозорість загального бачення бухгалтерської інформації менеджментом може негативно вплинути на доходи, так як відсутність розуміння може проявлятися у бізнес-відносинах з зовнішніми клієнтами і постачальниками. Бухгалтерська служба повинна бути проінформована про політику компанії, процедури і стандарти, необхідні для конкретного виду економічної діяльності, корпоративної структури і клієнтської бази. Керівництво повинно стежити за дотриманням стандартів якості, щоб гарантувати виконання платежів постачальників і умов контрактів, управління адмініструванням і утриманням заробітної плати, внесення коригувань щодо доходів і ведення обліку на належному рівні. Цей перелік не є всеосяжним, і у кожної галузі і бізнесу будуть свої зміни.

На нашу думку існує декілька варіантів вирішення зазначеної проблеми у практичній діяльності підприємств. Якщо на підприємстві не можливо забезпечити організацію функціонування облікової служби, що відповідатиме вимогам інформаційного забезпечення управлінських потреб, можливо передати ці функції зовнішнім консалтинговим структурам. Бізнес-послуги та зовнішня підтримка, призначені для того, щоб допомогти внутрішньому бухгалтерському відділу або дозволити консалтинговій фірмі виконувати функції бухгалтерського відділу. Електронні комунікації та обмін файлами роблять цю функцію зручною в теперішній час.

З іншого боку можливо застосувати варіант функціонування служби бухгалтерського обліку та внутрішнього аудиту. У цьому випадку може виявитися корисним переглянути програмне забезпечення, а також політику і процедури, пов'язані з процесами бухгалтерського обліку, щоб впровадити методи забезпечення якості, які відповідають зростаючим потребам компанії.

Створення надійних бізнес-процесів на підприємстві і їх дотримання забезпечує ефективність, результативність і якість.